

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЭРИИ ГОРОДА МАГАДАНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МАГАДАНА
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

685014, Магадан, ул. Новая 29 "В" e – mail: mcgb@rambler.ru
т. 63-05-26 (директор), т./факс 63-09-73

Исх. №439 от 02.12.2019 г.

Руководителю
управления культуры
мэрии города Магадана
Н. Е. Шумковой

ПЛАН
мер по улучшению качества условий оказания услуг
МБУК г. Магадана «Централизованная библиотечная система» на 2019-2020гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность каналов обратной связи	Произвести на сайте ЦБС подключение к сервису, предоставляющему услуги обратной связи. Разместить на сайте ЦБС модуль «Подача жалобы, обращения»	в течение года	Сычева Н.И., зав отделом автоматизации
2. Обеспечение условий доступности для инвалидов			
Оборудование помещений и прилегающих территорий	- разработка проектно-сметной документации на переоборудование входных групп, устройство пандусов;	в течение года при	Озерова Т.И. зам

	- приобретение оборудования для дублирования текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом (навигация по библиотеке)	наличии финансирования	директора по АХЧ
3. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Выявлена недостаточная удовлетворенность	- проведение мониторинга среди получателей услуг по вопросу наличия достаточного количества технического оборудования, мебели, необходимых ремонтных работ с целью дальнейшего оснащения библиотек с учетом мнения пользователей; - разработка проектно - сметной документации на проведение ремонтных работ.	в течение года при наличии финансирования	администрация ЦБС, Озерова Т.И. зам директора по АХЧ

Директор



Т.В. Подоматько

Павлюк Наталья Васильевна

63-09-73